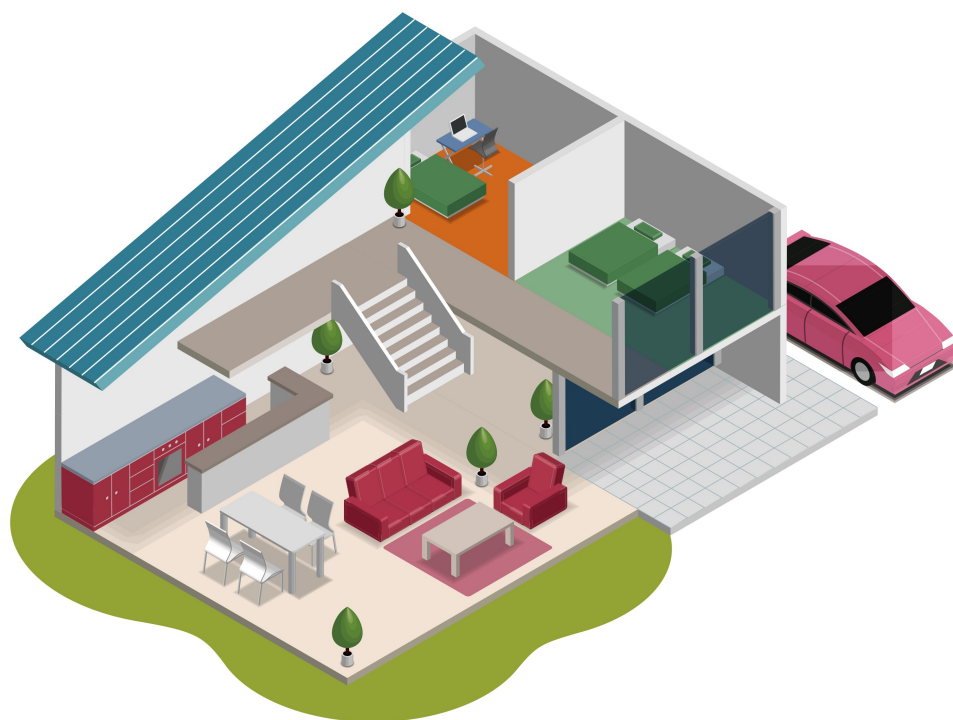


パソコン・デジタル家電

メニュー表（個人用）

更新日：2023.1.17



料金体系(個人)

税込 10%

● 一般価格

基本料金	各サポート	作業料金	= 合計金額
出張 店頭 宅配 8,800円/3台 基本料金内で3つの安心診断 ①トラブル診断(3台まで) ②メールアドレス漏えい診断(3アドレスまで) ③パソコンセキュリティ診断(3台まで)	出張料金※1 2,200円 お客さまのご自宅・職場等へ出張して作業をするための費用です。 店頭/宅配 0円※2	一覽参照 設定やレッスン、症状を解決するためにかかる料金です。(作業内容によって変動) ※1 離島等、一部地域は別途遠方料金が発生する場合があります。 ※2 宅配サポートの場合、発送にかかる費用はお客さま負担となります。また、返送時はコレクト返送手数料2,200円が別途発生いたします。 ※基本料金と出張料金(出張サポートのみ)は必ず発生いたします。 ※4台目以降のサポートをご希望は別途診断料金3,300円/1台が発生します。 ※2時間を超える作業の際や、部品交換のため、またはお客さまのご都合などにより2回以上の訪問になる場合は、再度出張料金2,200円が発生いたします。	

▼ 特殊料金

安心!女性スタッフ同行訪問サービス 女性のひとり暮らしやご主人の不在時、またご高齢の方など、自宅に男性スタッフを招き入れるのが不安という方に対し、女性スタッフが同行するサービス。 ※再訪問時は再訪問料金が必要となります。 ※日程によっては対応できない場合もございますのでお電話にてご相談ください。	6,600円	取次代行手数料 調査診断、回線業者等への取次に必要な料金です。	8,800円
検査入院費/キャンセル費 「症状がでない」「診断に時間が掛かる」場合などに一旦お預かりして詳細に検査を行います。	8,800円	保証内修理代行手数料 他社保証内製品をお客さまに代わり、メーカー様提携工場へ修理依頼を行い、お預りからご返却まで行う場合に必要の費用です。	16,500円
		Mac外注修理代行手数料 Mac製品をお客さまに代わり、Apple社様提携工場へ修理依頼を行い、お預りからご返却まで行う場合に必要の費用です。	16,500円
		Surface修理代行手数料 Surface製品をお客さまに代わりMicrosoft社様提携工場へ修理依頼を行い、お預りからご返却まで行う場合に必要の費用です。	16,500円

▼ 夜間・早朝 出張料金

夜間料金(21:00~22:00)	5,500円
深夜料金(22:00~24:00)	13,200円
深夜料金(24:00~07:00)	16,500円
早朝料金(07:00~09:00)	5,500円

※弊社都合により到着時間が遅れた場合はいたしません。

お支払い方法

作業完了後、現金または下記クレジットカード、キャッシュレス決済にてお支払いいただけます。
※離島等、一部地域を除く

現金	クレジットカード	キャッシュレス決済
クレジットカード	VISA	PayPay
キャッシュレス決済	MasterCard	Pay
	JCB	微信支付 WeChat Pay
	AMERICAN EXPRESS	LINE Pay
	Diners Club INTERNATIONAL	Alipay

✓ 作業後の不具合について

当サービス作業終了5日以内に、当社の責による作業内容の不備が発覚した場合、また不備が原因で、当該機器等に別の障害が発生した場合、お客さまからお申し出があった場合に限り、無償で対応させていただきます。(※ただし、別の原因でトラブルが発生した場合には、再度、正規料金をいただいて作業いたします。)

✓ お預かり作業について

お預かり作業後の、機器の返却については下記の2つの方法があります。ご希望があればスタッフにお申し付けください。① お客さまが店舗へ来店し、受け取り ② 宅配でお客さまのご自宅へ返送

インターネット・ネットワーク関連		ハードウェア関連	
インターネット接続設定 パソコンまたはルーターなどの通信機器に対するインターネットの接続設定 ※データカードなどがある場合はそれらの設定も含む	6,600円	ハードディスクケース取り付け 再利用や不具合時のデータ復旧などのためにパソコンから内蔵ハードディスクを取り外し、ハードディスクケースへの取り付け	8,800円
社内ネットワーク構築料金 ルーターやDHCPサーバーがない等手動でIPアドレスを設定する必要がある環境やコンピューター名が正しく設定されていない環境のネットワーク構築作業	33,000円	マザーボード交換 マザーボードを交換し、必要なドライバーのインストール ※部品代は別途見積	16,500円
└社内ネットワーク構築設定【追加】 ネットワーク構築において追加1台の設定	5,500円	液晶パネル・インバーター交換 液晶パネルの交換作業 ※部品代は別途見積	16,500円
ブラウザー快適・お好み設定 インターネットブラウザーのご要望設定、HP設定、不必要なアドオンの無効化	3,300円	分解、部品の交換・取り外し 分解を実施し、部品の交換作業や取り外しの実施 ※部品代は別途見積 ※マザーボード・液晶パネル・インバーターは別料金	6,600円
無線LANアクセスポイント設定 ・無線LANルーターまたは無線アクセスポイント1台の機能(暗号化含む)設定 ・無線子機1台の接続設定	6,600円	放電作業 通電しないなどの症状に対して放電処置を行うことで、動作が改善した場合にかかる料金	8,800円
クライアント側の接続設定【3台まで】 ・2台目以降のインターネット接続の設定【有線・無線問わず】 ・スマートフォン／タブレット／デジタル家電共通	3,300円	ハードウェアトラブル解決 ハードウェアについてのトラブルの原因究明と解決	16,500円
無線LANセキュリティ設定 ・既存の無線LAN環境に、SSIDの隠蔽、MACフィルタリング設定 ・親機、子機それぞれ1台ずつ	6,600円	パソコン内部クリーニング パソコンの内部清掃をおこないます。 ※パソコンの外観クリーニングは無料	5,500円
外部からのアクセスを可能にする設定 ネットワークカメラやNAS等に外出先からアクセスできるようにする設定	11,000円	セキュリティ関連	
メールアカウント設定 ・メールの送受信ができるようにアカウントを設定 ・1台、1アカウントごとの料金 ・スマホ／タブレット共通	3,300円	ウイルス駆除 悪意のあるウイルス等が原因で、正常に動かなくなったパソコンの動作を回復	8,800円
メールアドレス取得代行 プロバイダーやフリーメールなどのメールアドレス取得代行またはメールアドレスの変更 ※設定が必要な場合は別途	3,300円	ポップアップ請求画面削除 架空請求画面等の悪意のあるプログラムを削除・駆除	8,800円
ファイル共有設定 ネットワークに接続されているパソコンのファイル共有設定をおこなった上で、正しくデータの送受信ができていることを確認する作業 ※クライアントパソコン5台まで	11,000円	└データ保護オプション ウイルス駆除・請求画面削除をお客さまご要望の重要データ保護を実施したうえで作業を実施	8,800円
ファイル共有追加設定【1台ごと】 6台目以降のファイル共有設定	3,300円	システムのクリーンアップ 動作を遅くしている原因(不要なソフト・スタートアップなど)の除去、不要ファイルの削除、起動ソフトの最適化	6,600円
Webサービス利用登録 ビデオオンデマンド関連、FacebookやAmazonなどの各種インターネットサービスの利用登録	3,300円	└迷惑ソフトクリーンアップオプション パソコンの起動のたびに表示される迷惑ソフト(意図しないで混入したソフト)の除去	8,800円
アカウント削除支援 オンラインバンキングやFacebook、InstagramなどのSNSをはじめとした各種Webサービスのアカウントの削除方法のご案内 ※登録サービス5つごとの料金 ※故人のアカウントについては各Webサービスの規程に沿ってサポート ※削除されたかどうかの確認はお客さまで自身で確認	6,600円	ウイルス対策設定 ・最新版のウイルス対策ソフトのインストール(初期インストール済ソフト設定含む) ・ユーザー登録等の設定 ・スマートフォン、タブレット含む ※ソフト代は別途見積	3,300円
インターネット・メールトラブル解決【個人】 インターネット接続やメールの送受信が出来ない等のトラブルの原因究明と解決作業	16,500円	ルーターファームウェアアップデート ルーター(有線/無線)のファームウェアアップデートを実行	3,300円
社内ネットワークトラブル解決【法人】 インターネット接続やメールの送受信が出来ない等のトラブルの原因究明と解決作業	22,000円		

システム・アプリケーション関連			
サービス/ビルドアップデート・ 初期化後のアップデート作業 Windowsのサービスパック・ビルドアップデート、初期化後のアップデート作業	11,000円	ハードディスクのパーティション設定 ハードディスクの分割済みのパーティションの領域変更や、未分割領域の分割	6,600円
OS 初期設定(Microsoftアカウント設定含む) 起動に必要なアカウント設定・ライセンス認証・Microsoftアカウントの設定	6,600円	Boot Camp設定 macOS X 10.5以降がインストールされているMacで、Boot Campを利用してWindowsをインストールし、最低限必要なドライバをインストール ※WindowsOSが必要な場合、別途ご用意いただくか、スタッフよりご購入ください	22,000円
ユーザーアカウント追加設定 パソコンにユーザーアカウントを作成し、必要に応じてパスワードを設定	3,300円	システムトラブル解決 ソフトが正常にインストールできない、設定が正常にできないなどのシステムトラブルの原因究明と解決	16,500円
ユーザー登録代行 アプリケーション(ソフトウェア)のユーザー登録作業を代行	3,300円	パソコン開梱・設置 パソコンの開梱・同梱品の確認・設置・ケーブルの接続	3,300円
パソコンが正常に起動しない状態からの復旧 システム要因で正常に起動しない状態を初期化せず可能な限り修復を実施	22,000円	マイクロソフトアカウント設定 Officeの認証などに利用する際に必要であるマイクロソフトのアカウントを1つ作成 ※プリインストール版Officeには適用不可	3,300円
データ保護オプション お客さまご要望の重要データ保護を実施したうえで作業を実施	8,800円	OS快適・お好み設定 ・マイコンピューターやマイドキュメント、よく使用するソフトのショートカットをデスクトップに作成 ・初期起動アプリのカスタマイズ ・お客さま専用画面の作成	3,300円
リカバリー作業 各メーカーのリカバリーディスク・領域などからリカバリー(購入時の状態) ※リカバリーメディアの取り寄せなどは別途料金 ※OS初期設定は別途料金	11,000円	アプリケーションインストール／アンインストール アプリケーション(ソフトウェア)のインストール／アンインストールと起動確認 ※動作を保証するものではありません ※業務用ソフトは除く	3,300円
OSクリーンインストール Windows、macOSなど、OSのインストールを実施 ※OSが必要な場合、別途ご用意いただくか、スタッフよりご購入ください	11,000円	OS/アプリケーションアップデート【2つまで】 Windowsを始めとしたOSおよびアプリケーション(ソフトウェア)のアップデート作業。 メジャー、ビルドアップデート除く	3,300円
ハードディスクコピー作業【320GB未満】 320GBまでの容量のハードディスクのコピーを作成 ※コピーのみで正常に動作しない場合は「コピー作業後のデータ修復」オプションが必要 ※物理障害の場合は別途データ復旧料金が発生	11,000円	リカバリーディスク作成 リカバリー領域がハードディスクなどに格納されているパソコンでリカバリーディスクの作成	6,600円
ハードディスクコピー作業【320GB以上】 320GB以上の容量のハードディスクのコピーを作成	22,000円	Time Machine設定 macOS X 10.5以降がインストールされているMacで、Time Machineを利用してバックアップの設定	6,600円
コピー作業後のデータ修復・復旧 コピー作業後、システムトラブルで正常に起動・動作しない状態を初期化せず可能な限り修復を実施	22,000円	省電力設定 OSの省電力設定	3,300円
データ完全消去 データを復元ができないように完全削除 ※容量により作業にかかる時間が変動	22,000円	データ復旧関連	

データバックアップ関連	
バックアップの自動化設定 指定のフォルダーのバックアップ自動化設定	6,600円
正常に動作しないパソコンからのバックアップ/ データ移行【50GB】 電源やマザーボードなどの部品が故障し、起動しなくなったPCから50GBまでのデータバックアップもしくは移行	33,000円
データバックアップ・移行【50GB】 下記のデータを1ユーザー・50GBまでバックアップもしくは移行 ・マイドキュメント(Windows)、書類(Mac)、ドキュメント(Ubuntu) ・ユーザー辞書(WindowsはMS-IME、Macはことえり) ・お気に入りまたはブックマーク(Internet Explorer、Firefox、Safari) ・メール(Windows Liveメール、Outlook、Thunderbird、Apple Mail) ・アドレス帳(Windowsアドレス帳、アドレスブック、Thunderbird) ・デスクトップ上のフォルダー ※外部メディアへの保存作業を含む ※外部ストレージ代は別途見積	11,000円
追加容量オプション【50GBごと】 データ容量50GBごとの追加料金	6,600円

データ復旧【論理障害 軽度】 OSが起動する状態で、その場でファイルの復旧作業	22,000円
データ復旧【論理障害 中度】 フォーマットした場合やファイルシステムが破損したメディアから、詳細なデータを解析した上で、データ復旧を行います	44,000円
データ復旧【論理障害 重度】 RAID構成の異常など「データ復旧【論理障害中度】」の作業にて復旧が不可能な機器のデータ復旧作業を行います	別途見積
データ復旧【物理障害 軽度】 復旧対象のメディアに物理障害が出ているが、その場でのデータの取り出しができるような状態からのデータ復旧作業	22,000円
データ復旧【物理障害 中度】 復旧対象のメディアに物理障害が原因で動作が不安定、異音がする場合などの状態から、詳細なデータ解析作業をおこなってデータ復旧作業	44,000円
データ復旧【物理障害 重度】 復旧対象のメディアに物理障害が出ており、「データ復旧【物理障害中度】」の作業でも復旧が不可能な機器のデータ復旧作業 ※1か月前後の期間が必要な場合がございます	別途見積

※重度の故障の出張作業に関しましては、お預かりさせていただく場合がございます。(お客さまのご了承を必ず事前にいただきます。)

周辺機器関連		スマートフォン関連	
家庭用プリンター設定(無線接続含む) 家庭向けプリンター・スキャナーの接続(有線・無線含む)設定、付属ソフトのインストール	6,600 円	スマートフォン/タブレット基本設定 各種スマートフォンまたはタブレットの基本設定、Googleアカウント・AppleIDなど基本設定に必要なアカウントの登録	6,600 円
└開梱・設置オプション プリンター本体の開梱、設置やインクの取付やヘッド位置調整などプリンター本体の初期設定	3,300 円	アプリインストール/アンインストール(iOS/Android) 用途に合わせてアプリをApp Store/Google Playよりダウンロード、各種設定	3,300 円
周辺機器の接続設定 デジカメやWebカメラなどの周辺機器の接続設定	3,300 円	スマートフォントラブル解決 スマートフォンについてのトラブルの原因究明と解決 ※部品代は別途	16,500 円
業務用プリンター本体設定 業務用プリンター/複合機の本体設定	11,000 円	バックアップ設定 現在の状態のバックアップ	6,600 円
業務用プリンター印刷/スキャン機能の追加設定 ・クライアントパソコン1台に既存の業務用プリンターへの印刷 ・スキャン設定	6,600 円	有料アプリ導入支援 有料アプリをダウンロードするための支払い登録	3,300 円
特殊プリンター設定 ・ドットインパクトプリンターやプロッターなどの特殊なプリンターの設定 ・パソコン1台からの印刷設定	22,000 円	データ移行 過去にご使用の携帯からできる限りのデータを移行	11,000 円
個人向けネットワーク接続ストレージ(NAS)本体設定 個人向けのNASの設置、ネットワーク、共有設定などの基本設定、クライアントパソコン1台の接続設定	11,000 円	データ移行 LINEトーク移行オプション LINE1トークあたりにかかる料金	3,300 円
└ネットワークディスク(NAS)への追加設定 設定済みのNASへクライアント1台を追加する設定 (2ベイ・RAID0or1まで)	3,300 円	IoT 機器関連	
個人向けネットワークカメラ接続設定 ネットワークカメラの接続設定(ポート開放機種含まず)	6,600 円	スマートスピーカー設定 Google Home、Amazon Echo、LINE WAVE、Apple HomePodなどのスマートスピーカー本体設定(Wi-Fi接続含む) ※Googleアカウント取得が必要な場合は1アカウントまで ※クライアント設定は3台まで(アプリインストール込み) ※追加1台毎にIoT機器メニューの「アプリインストール追加設定」を適用	6,600 円
デジタル家電関連		スマートディスプレイ設定 Google Nest Hub、Amazon Echo Showなどのスマートディスプレイの本体設定(Wi-Fi接続含む) ※Googleアカウント取得が必要な場合は1アカウントまで ※クライアント設定は3台まで(アプリインストール込み) ※追加1台毎にIoT機器メニューの「アプリインストール追加設定」を適用	6,600 円
DVD/Blu-rayレコーダー基本設定 DVD/Blu-rayレコーダーの基本設定	6,600 円	スマートリモコン設定 Nature RemoやeRemoteなどのスマートリモコンの初期設定作業 ※対象のエアコン、テレビ、電気のON/OFF設定を3台まで実施	6,600 円
DVD/Blu-ray レコーダー BS/CSチューナー設定 DVD/Blu-rayレコーダーのBS/CSチューナー設定	3,300 円	スマートロック設定 ・工事が不要なスマートロックの取り付けおよび設定 ・本体、スマホ1台とのペアリング設定(アプリインストール込み) ※追加1台毎にIoT機器メニューの「アプリインストール追加設定」を適用	6,600 円
デジタルフォトフレーム設定 ・デジタルフォトフレームのドライバーやサポートソフトのインストール ・ご希望の写真データの転送作業	6,600 円	スマートセンサー設定 人感センサー、ドア・窓センサーの初期設定作業 ※本体とクライアント設定は1台まで(アプリインストール込み)	6,600 円
デジタル家電のWi-Fi接続設定 Wi-Fi接続が可能なデジタル家電を既存のWi-Fi環境に接続するための設定 ※Wi-Fi環境がない場合は別途無線設定等の作業が発生 ※無線ルーターなどの部品はご用意いただくかスタッフよりご購入ください	3,300 円	見守りカメラ設定 見守りカメラの初期設定作業(工事が不要な取り付け、設定) ※本体とクライアント設定は1台まで(アプリインストール込み) ※追加1台毎にIoT機器メニューの「アプリインストール追加設定」を適用	6,600 円
ブロードバンド対応STB(セットトップボックス)設定 有線LANまたはWi-Fiが内蔵されているSTBを既存のネットワークへ接続し、テレビで視聴できる設定と動作確認 ※ネットワーク環境がない場合は別途設定作業が発生	11,000 円	スマートホーム設定 スタートキットに付属している端末の設定 ※他端末の設定は1台あたり既存の「周辺機器設定」を適用 ※設定等で追加があった場合には、「ルール追加&使用方法説明【1ルールごと】」を適用 例・追加でWebカメラを購入されている場合など	22,000 円
デジタルオーディオプレーヤー設定 iPodやWALKMANなどのデジタルオーディオプレーヤーのドライバーやサポートソフトのインストールと接続、同期設定	6,600 円	└ルール追加&使用方法説明【1ルールごと】 端末ごとにルール設定をする場合に適用(ルールの使用方法説明含む) ※ルール…何時に電源が切れる、外出時の設定など	3,300 円
デジタル家電ファームウェアアップデート 必要に応じて、デジタル家電に内蔵されたファームウェアのアップデート作業を実施 ※機能強化や動作改善、セキュリティが強化される	3,300 円	アプリインストール追加設定 用途に合わせてアプリをApp Store/Google Playよりダウンロードし、スマートスピーカーやスマートディスプレイ、スマートリモコンを操作出来るように設定	3,300 円
デジタル家電トラブル解決 デジタル家電についてのトラブルの原因究明と解決 ※部品代は別途	16,500 円	IoT機器関連トラブル解決 IoT製品についてのトラブルの原因究明と解決 ※部品代は別途	16,500 円

その他		法人向けメニュー	
パソコン/スマートフォン/タブレット簡易レッスン【15分まで】 操作方法に関してのレッスンの実施	3,300円	業務用ルーター基本設定 YAMAHA製ルーターのインターネット接続設定	33,000円
パソコン/スマートフォン/タブレット活用レッスン【1時間】 操作方法に関してのレッスンの実施	11,000円	業務用ルーター機能設定 YAMAHA製ルーターの各種機能追加設定	16,500円
└レッスン延長料【30分】 1時間を超える場合、30分ごとにかかる料金(延長上限1時間まで)	6,600円	業務用ルーターVPN設定【サーバー】 YAMAHA製ルーターのVPN設定 ※IPSecまたはPPTPのサーバー設定1アカウントごとの料金	16,500円
年賀状作成レッスン・作成代行【1時間】 年賀状の宛名入力方法や裏面の作成、印刷方法の説明、代行作業 ※1時間を超える場合、30分ごとに【年賀状作成レッスン延長30分】が発生 ※対応ソフト：筆王・筆まめ・筆くるめ・宛名職人	16,500円	業務用ルーターVPN設定【クライアント】 YAMAHA製ルーターのVPN設定 ※IPSecまたはPPTPのクライアント設定1アカウントごとの料金	16,500円
└年賀状作成レッスン・作成代行延長【30分】 1時間を超える場合、30分ごとにかかる料金(延長上限1時間まで)	6,600円	VPN クライアント接続設定 OS標準機能のIPSecまたはPPTPクライアント設定 ※1アカウントごと	16,500円
購入代行 作業に必要な商品の購入代行	6,600円	法人向けセキュリティソフトインストール【サーバー】 法人向けのセキュリティソフトをサーバーへインストール ※ソフトは別途ご用意いただくかスタッフよりご購入ください	33,000円
宅内配線 モールなどを使用して、宅内配線作業 ※モール代は別途必要	22,000円	法人向けセキュリティソフトインストール【クライアント】 法人向けのセキュリティソフトをクライアントへインストール	9,900円
ケーブルおまとめサービス 配線をまとめたり、不要な配線の撤去を行う作業	3,300円	サーバー基本設定 サーバー機の開梱、設置、初期設定 ※各種サーバー機能設定は別途必要	33,000円
簡易トラブル解決 簡易的なトラブル解決 (例)電源コードが抜けていた、NumLock設定になっていた、かな入力/ローマ字入力の切り替えのみなど	8,800円	UPS設置設定 ・UPSの設置　・サーバーなどに接続し、電源連動の設定　・動作確認 ※連動設定は1台までとなります。 ※UPS本体は別途ご用意いただくかスタッフよりご購入ください	16,500円
メニュー表に無い軽微な作業【15分毎】 メニュー表に無い、簡単な作業	3,300円	社内ネットワーク構築料金 ルーターやDHCPサーバーがない等手動でIPアドレスを設定する必要がある環境や、コンピューター名が正しく設定されていない環境のネットワーク構築作業	33,000円
延長料金 お客さま都合にて90分を超える場合の延長料金	6,600円	└社内ネットワーク構築設定【追加】 ネットワーク構築において追加1台の設定	5,500円
リサイクル回収手数料 使わなくなったパソコン・周辺機器および機器で使用されているレアメタルなどの再利用にご同意いただいた場合に承ります	4,400円	社内ネットワークトラブル解決【法人】 インターネット接続やメールの送受信ができない等のトラブルの原因究明と解決	22,000円
ハードディスク破壊証明書発行 パソコン廃棄時のハードディスクの破壊と、破壊の証明書の発行	3,300円		

デジタル遺品サポートサービスパック

基本料金・出張料金込み

※「デジタル遺品」のサポートでは、戸籍謄本、死亡診断書、本人の運転免許証が保険証の確認及び、「デジタル遺品確約書」の回収は必須です。

ご遺族の方へ

故人が所有されていた
デジタル機器の、お困りごとを
解決するサービスです。

店頭サポートの場合、記載のバック料金から、**2,200円**お値引きいたします。(出張料金との差額分お値引き)

パスワード解除パック

22,000円

故人のパソコンのパスワード解除を行います。
※スマートフォン・タブレットは対応不可



SNSアカウント削除支援 パック

14,300円

オンラインバンキングやFacebook、
Instagram、TwitterなどのSNSをはじめと
した各種Webサービスのアカウント削除方法の
ご案内をいたします。



データ初期化パック

19,800円

お預かり作業 ※お預かり作業のため、再度出張料金2,200円が発生いたします。

故人の機器を再利用したい方、または処分し
たい方に対し、機器の初期化を行います。
※ハードディスク内のデータに限る



初期化&再セットアップ (セキュリティオプション付き)

33,000円

お預かり作業 ※お預かり作業のため、再度出張料金2,200円が発生いたします。

故人の機器を再利用したい方に対し、初期化を
行った上で初期設定及びインターネット接続設
定、簡易セキュリティ対策を行います。
※インターネット接続希望の場合はインターネット環境が必要
※インターネット接続が不要な場合でもバック料金を適用
※スマートフォンは対応不可



データ救出パック [50GBまで]

33,000円

故人のデジタル機器から50GBまでデータ
をバックアップいたします。

※データ50GB追加ごとに「追加容量オプション[50GBごと]」を適用
※ハードディスク内のデータに限る
※データの移行先はお客さまが選択(外付けHDD/別PC)
※スマートフォン、タブレットは対応不可



起動復旧パック

33,000円

データ・設定を守りながら起動しない
パソコンを復旧します。

※物理障害の場合は別途データ復旧料金が発生
※機器の故障状況によっては対応できない可能性があります。
※スマートフォン・タブレットは対応不可



デジタル遺品 まとめて処分パック

44,000円

パソコンのパスワードの解除を行い、SNS
をはじめとした各種Webサービスのアカウ
ント削除支援を行った上で、不要になった機
器の代理リサイクルおよび、ハードディスク
の破壊、ハードディスクの破壊証明書を発行
いたします。(機器3台まで)

※スマートフォン・タブレットは対応不可



パソコンリサイクル& 証明書発行パック[機器1台分]

14,300円

故人の機器を処分したい方に対して、機器の代理
リサイクルおよび、ハードディスクの破壊、ハー
ドディスクの破壊証明書を発行いたします。

※スマートフォン・タブレットは対応不可



Windows 11アップグレードパック

基本料金・出張料金・再訪問料金込み



店頭サポートの場合、記載のパック料金から、**2,200円**お値引きいたします。(出張料金との差額分お値引き)

Windows 11 ライトパック

25,300円

Windows 11へアップグレードを実施し、OSを最新版にアップデート、個別ドライバーの1つをアップデートします。



オプション

リカバリーディスク作成

6,600円

リカバリー領域がハードディスクなどに格納されているパソコンでリカバリーディスクの作成をします。

※部品代は別途見積もり



Windows 11 スタンダードパック

38,500円

Windows 11ライトパックの内容に加え、パソコン内のデータを外付けHDD等に50GBまでバックアップします。

※HDD部品代は別途見積もり



オプション

簡易レッスン[15分まで]

3,300円

操作方法に関してのレッスンの実施します。



Windows 11 プレミアムパック

55,000円

Windows 11ライトパックの内容に加え、HDDやSSDのコピーを作成します。

※HDD/SSD部品代は別途見積もり



話題の
IoTルームを
ご自宅で!

あなたのうちをIoT化!

家電のリモコンをまとめてスマホに集約!

外出先からでも家電をコントロールすることで、節約や防犯対策に!



電気のON/OFFを
外から確認・操作



玄関や窓の開け閉めを
確認・操作



スマートフォンで
エアコンをON/OFF



テレビの操作もスマート
フォンで!

Voice & Remote Control パック

27,500円



- スマートスピーカー/ディスプレイの開梱・設置
- スマートリモコンの開梱・設置
- 本体の初期設定
- Wi-Fi接続
- アプリインストール

※クライアント設定は3台まで(アプリインストール込み)
※対象のエアコン、テレビ、電気のON/OFF設定を3台まで実施
※追加1台毎にIoT機器メニューの「アプリインストール追加設定」を適用

Remote Control パック

18,150円

- スマートリモコンの開梱・設置
- 本体の初期設定
- Wi-Fi接続
- アプリインストール



※クライアント設定は3台まで(アプリインストール込み)
※対象のエアコン、テレビ、電気のON/OFF設定を3台まで実施
※追加1台毎にIoT機器メニューの「アプリインストール追加設定」を適用

Voice Assistant パック

18,150円

- スマートスピーカー/ディスプレイの開梱・設置
- 本体の初期設定
- Wi-Fi接続
- アプリインストール



※クライアント設定は3台まで(アプリインストール込み)
※追加1台毎にIoT機器メニューの「アプリインストール追加設定」を適用

オプション

アプリインストール追加設定(1台ごと)

用途に合わせてアプリAppStore/Google Playよりダウンロードし、スマートスピーカーやスマートディスプレイ、スマートリモコンを操作出来るように設定

3,300円

スマートロック パック

18,150円

- スマートロックの開梱・設置
- 本体の初期設定
- Wi-Fi接続
- アプリインストール



※クライアント設定は1台まで(アプリインストール込み)
※追加1台毎にIoT機器メニューの「アプリインストール追加設定」を適用

安心!見守り パック

27,500円

- 見守りカメラ・センサーの開梱・設置
- 本体の初期設定
- Wi-Fi接続
- アプリインストール



※クライアント設定は1台まで(アプリインストール込み)
※追加1台毎にIoT機器メニューの「アプリインストール追加設定」を適用

パターン別セットメニュー表（個人用）

● **料金体系** セットメニューには必ず**基本料金**と**出張料金（出張サポートのみ）**は必ず発生いたします

基本料金	各サポート	作業料金 ＋ 部品代	＝ 合計 金額
出張 店頭 宅配 8,800円/3台 基本料金内で3つの安心診断 ①トラブル診断(3台まで) ②メールアドレス漏えい診断(3アドレスまで) ③パソコンセキュリティ診断(3台まで)	出張料金※1 2,200円 お客さまのご自宅・職場等へ出張して作業をするための費用です。	設定やレッスン、症状を解決するためにかかる料金です。 (作業内容によって変動)	
	店頭/宅配 0円※2	※1 離島等、一部地域は別途遠方料金が発生する場合があります。 ※2 宅配サポートの場合、発送にかかる費用はお客さま負担となります。また、返送時はコレクト返送手数料2,200円が別途発生いたします。 ※基本料金と出張料金(出張サポートのみ)は必ず発生いたします。 ※4台目以降のサポートをご希望は別途診断料金3,300円/1台が発生します。 ※2時間を超える作業の際や、部品交換のため、またはお客さまのご都合などにより2回以上の訪問になる場合は、再度出張料金2,200円が発生いたします。	

起動しない場合のトラブル解決メニュー【HDD不良なし】

環境に応じて選べる2つの解決方法

①トラブル発生前の環境に戻します

システム起動復旧セット

パソコンが正常に動作しない状態からの復旧をデータ保護の上実施します。

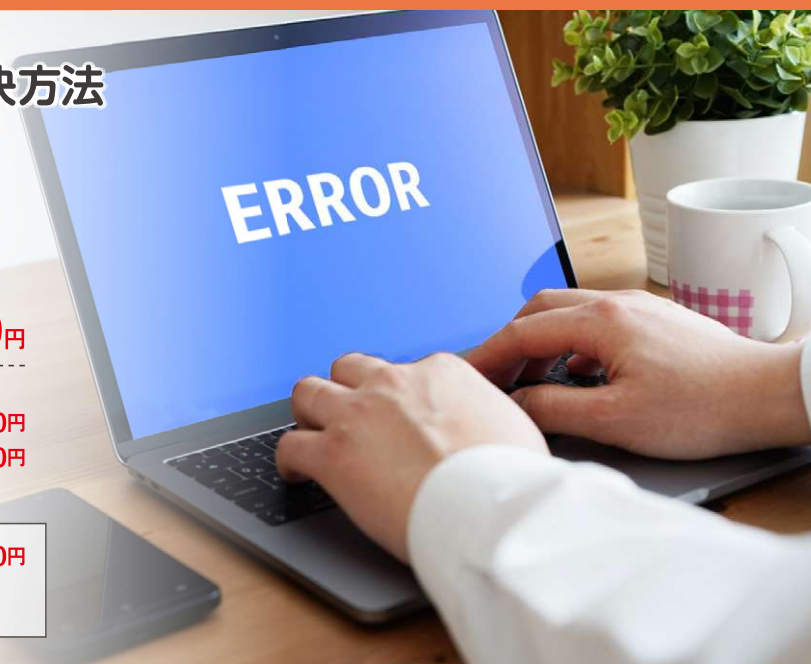
30,800円

〈セット内容〉

- パソコンが正常に起動しない状態からの復旧 **22,000円**
- データ保護オプション **8,800円**
※システム要因で起動しない場合のみ

〈放電処置で改善した場合〉

放電作業 **8,800円**
通電しないなどの症状に対して放電処置を行うことで、動作が改善した場合にかかる料金



②出荷状態または初期化します

リカバリーセット

初期化を実施し、OSの初期設定とセキュリティ対策のためOSを最新版にアップデートします。

28,600円

〈セット内容〉

- リカバリー作業 **11,000円**
- OS初期設定 (Microsoftアカウント設定含む) **6,600円**
- サービス/ビルドアップデート・初期化後のアップデート作業 **11,000円**

OSクリーンインストールセット

OSクリーンインストールを実施し、OSの初期設定とセキュリティ対策のため指定アプリのアップデートします。

20,900円

〈セット内容〉

- OSクリーンインストール **11,000円**
- OS初期設定 (Microsoftアカウント設定含む) **6,600円**
- OS/アプリケーションアップデート [2つまで] **3,300円**

各種設定セット

初期化後の各種設定を行います。

16,500円

〈セット内容例〉

- 3,300円設定メニュー × 3種
例: メールアカウント設定・ウイルス対策設定
クライアント側の接続設定 [3台まで]
- 6,600円設定メニュー × 1種
例: 家庭用プリンター設定(無線接続含む)



データが必要な場合

正常に動作しないパソコンからのバックアップ/データ移行【50GB】
33,000円

↳ 追加容量オプション【50GBごと】
6,600円



起動しない場合のトラブル解決メニュー【HDD不良あり】

環境に応じて選べる2つの解決方法

①トラブル発生前の環境に戻します

HDD/SSD交換環境そのままセット ※HDD/SSD部品代別途

環境やデータを保護した上でHDD/SSD交換を実施しシステム修復を実施します。

HDDコピー作業
320GB未満 **39,600円**

〈セット内容〉

- 分解、部品の交換・取り外し **6,600円**
 - HDDコピー作業【320GB未満】 **11,000円**
 - コピー作業後のデータ修復・復旧 **22,000円**
- ※部品代別途

HDDコピー作業
320GB以上 **50,600円**

〈セット内容〉

- 分解、部品の交換・取り外し **6,600円**
 - HDDコピー作業【320GB以上】 **22,000円**
 - コピー作業後のデータ修復・復旧 **22,000円**
- ※部品代別途

②出荷状態または初期化します

HDD/SSD交換
リカバリーセット

※HDD/SSD部品代別途

現在のHDD/SSDを新品のHDD/SSDに交換後、初期化を実施し、OSの初期設定、OSを最新版にアップデートします。

35,200円

〈セット内容〉

- 分解、部品の交換・取り外し **6,600円**
- リカバリー作業 **11,000円**
- OS初期設定 **6,600円**
(Microsoftアカウント設定含む)
- サービス/ビルドアップデート・初期化後のアップデート作業 **11,000円**

HDD/SSD交換
OSクリーンインストールセット

※HDD/SSD部品代別途

現在のHDD/SSDを新品のHDD/SSDに交換後、OSクリーンインストールを実施し、OSの初期設定、OSを最新版にアップデートします。

27,500円

〈セット内容〉

- 分解、部品の交換・取り外し **6,600円**
- OSクリーンインストール **11,000円**
- OS初期設定 **6,600円**
(Microsoftアカウント設定含む)
- OS/アプリケーションアップデート【2つまで】 **3,300円**

各種設定セット



初期化後の各種設定を行います。

16,500円

〈セット内容例〉

- 3,300円設定メニュー × 3種類
例: メールアカウント設定・ウイルス対策設定
クライアント側の接続設定【3台まで】
- 6,600円設定メニュー × 1種類
例: 家庭用プリンター設定(無線接続含む)



データが必要な場合

正常に動作しないパソコンからの
バックアップ/データ移行【50GB】
33,000円

↳ 追加容量オプション【50GBごと】
6,600円

起動している場合の4大トラブル解決メニュー

インターネット・メールトラブル解決

16,500円

インターネット接続やメールの送受信が出来ない等のトラブルの原因究明と解決作業

システムトラブル解決

16,500円

ソフトが正常にインストールできない、設定が正常にできないなどのシステムトラブルの原因究明と解決

スマートフォントラブル解決

16,500円

スマートフォンについてのトラブルの原因究明と解決 ※部品代は別途

デジタル家電トラブル解決

16,500円

デジタル家電についてのトラブルの原因究明と解決 ※部品代は別途

HDD以外のハードウェアトラブル解決メニュー

ハードウェアトラブル解決

16,500円

ハードウェアについてのトラブルの原因究明と解決

各種部品代

別途見積

例: 無線LANルーター(通常タイプ) 8,800円

税込 10%

迷惑ソフトが混入していた場合の解決メニュー

迷惑ソフト・ポップアップ画面削除
セット

ネット閲覧中、PC起動時にでてくる、悪意ある迷惑ソフトの削除と動作を遅くしている原因(不要なソフト・スタートアップなど)の除去を実施いたします。

15,400円

(セット内容)

- ポップアップ請求画面削除 8,800円
- システムのクリーンアップ 6,600円



セットメニューには必ず基本料金と出張料金(出張サポートのみ)が別途必要です。

データ復旧・バックアップメニュー

HDD不良なし

正常に動作しないパソコンからの
バックアップ/データ移行【50GB】 33,000円
電源やマザーボードなどの部品が故障し、起動しなくなった
PCから50GBまでのデータバックアップ

追加容量オプション【50GBごと】 6,600円
データ容量50GBごとの追加料金

または

ハードディスクケース取付セット

異常がないHDD/SSDをケースに取り付け、
内部のデータを確認します。

25,300円~

(セット内容)

- ハードウェアトラブル解決
- ハードディスクケース取り付け
- ハードディスクケース代

16,500円
8,800円
別途見積



HDD不良あり

データ復旧【物理障害軽度】 22,000円
復旧対象のメディアに物理障害が出ているが、その場での
データの取り出しができるような状態からのデータ復旧作業

データ復旧【物理障害中度】 44,000円
復旧対象のメディアに物理障害が原因で動作が不安定、異常
がする場合などの状態から、詳細なデータ解析作業をおこ
なってデータ復旧作業

データ復旧【物理障害重度】 別途見積



データバックアップ・移行【50GB】 11,000円

下記のデータを1ユーザー・50GBまでバックアップもしくは移行
・マイドキュメント(Windows)、書類(Mac)、ドキュメント(Ubuntu)
・ユーザー辞書(WindowsはMS-IME、Macはことえり)
・お気に入りまたはブックマーク(Internet Explorer、Firefox、Safari)
・メール(Windows Liveメール、Outlook、Thunderbird、Apple Mail)
・アドレス帳(Windowsアドレス帳、アドレスブック、Thunderbird)
・デスクトップ上のフォルダー
※外部メディアへの保存作業を含む ※外部ストレージ代は別途見積

追加容量オプション【50GBごと】 6,600円

データ容量50GBごとの追加料金

各種部品代

別途見積

設定メニュー

オールインワンセット

26,400円

3,300円×4種 + 6,600円×2種 同料金のメニューで組み合わせ自由!

(3,300円メニュー例)

- パソコン開梱設置
- インターネットへの接続(3台まで)
- メールアカウント設定
- ウイルス対策設定

(6,600円メニュー例)

- OS初期設定
(Microsoftアカウント含む)
- 家庭用プリンター設定(無線接続含む)

NASはじめてセット 27,500円

(セット内容)

- NAS初期設定
- RAID構築
- IPアドレス固定設定
- NASへのショートカット作成(5台まで)



+ データが必要な場合

データバックアップ・移行【50GB】 11,000円
追加容量オプション【50GBごと】 6,600円



+ データが必要な場合

データバックアップ・移行【50GB】 11,000円
追加容量オプション【50GBごと】 6,600円